UMOWA PRZEJĘCIA PRAW I OBOWIĄZKÓW ABONENTA zwana dalej „**Cesją**"
DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR _____ zwanej dalej „**Umową”.**

Cesja zawarta w dniu _____ roku w _____, pomiędzy:

ALFASZYBKINET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-200 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000470956, NIP: 9492194887, tel. 34 333 66 33, e-mail: biuro@szybkinet24.pl, www.szybkinet24.pl, zwaną dalej **„Dostawcą usługi”**, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Dariusza Piotrowskiego, a

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY			
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
DOWÓD OSOBISTY		**PESEL / NIP**	
ADRES E-MAIL		**NR TELEFONU**	

zwanym(ą) dalej "**Poprzednim Abonentem**", a:

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY			
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
DOWÓD OSOBISTY		**PESEL / NIP**	
ADRES E-MAIL		**NR TELEFONU**	

zwanym(ą) dalej "**Nowym Abonentem**"

- o następującej treści:

1. Poprzedni Abonent i Dostawca usług oświadczają, że łączy ich Umowa zawarta na czas ◯ nieokreślony / ◯ określony, tj. do dnia _____. Umowa dotyczy następujących Usług:

Nazwa	Parametry Usługi

2. Poprzedni Abonent oświadcza, że:
   a) uregulował wszelkie zobowiązania pieniężne wobec Dostawcy powstałe na podstawie Umowy, wymagalne na dzień zawarcia Cesji;
   b) brak jest złożonych przez niego do Dostawcy reklamacji dotyczących Umowy, które do dnia zawarcia Cesji nie zostały rozpoznane;
   c) zobowiązuje się do terminowego uregulowania Rachunku za Usługi wykonane na podstawie Umowy, wystawionego za bieżący Okres Rozliczeniowy na dzień poprzedzający dzień, o którym mowa w ust. 3 lit. "b".
3. Nowy Abonent oświadcza, że:
   a) zapoznał się z treścią Umowy, jej załączników oraz ewentualnych aneksów, nie wnosi co do niej zastrzeżeń, akceptuje ją i zobowiązuje się do jej przestrzegania;
   b) z dniem _____ przejmuje prawa i obowiązki Poprzedniego Abonenta wynikające z Umowy;
   c) do Lokalu oznaczonego w Umowie jako miejsce wykonania Instalacji przysługuje mu Tytułu prawny do Lokalu w rozumieniu Umowy.
4. Poprzedni Abonent i Dostawca usług oświadczają, że na przejęcie, o którym mowa w ust. 3 lit. "b" powyżej, wyrażają zgodę.
5. Cesję sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

_____	_____	_____
Poprzedni Abonent	Nowy Abonent	Dostawca usług

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI NOWEGO ABONENTA

1. ZGODA NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI O PRODUKTACH, USŁUGACH I PROMOCJACH

Abonent ◯ wyraża zgodę / ◯ nie wyraża zgody na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez: adres e-mail podany w Umowie, telefon, Panel klienta, TV Panel i odbiornik telewizyjny, korespondencję pocztową - w celach związanych z prezentacją oraz promocją swoich Usług i produktów, a tym samym na otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy w ten sposób oraz na przetwarzanie w tym celu swoich danych osobowych i transmisyjnych.
Zgoda ta jest udzielana *na okres obowiązywania Umowy*. Zasady przetwarzania danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

Jeżeli nie wyrażą Państwo zgody, nie będziemy mogli się skontaktować z Państwem, celem prezentacji naszych Usług i produktów, przedstawienia oferty, jak również informowania o nowych usługach i nadchodzących promocjach przygotowanych dla Państwa. Wyrażoną zgodę można wycofać w każdym momencie.

2. ZGODA NA FAKTURĘ ELEKTRONICZNĄ

Abonent ◯ wyraża zgodę / ◯ nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług objętych Umową, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
Abonent ◯ wyraża zgodę / ◯ nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług objętych Umową, za pośrednictwem Panelu Klienta.

3. SPOSÓB INFORMOWANIA O ZMIANACH WARUNKÓW UMOWY

Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają one charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków, drogą elektroniczną:

☐ *na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej*
☐ za pośrednictwem Panelu Klienta

Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na elektroniczne informowanie, będziemy musieli dostarczać Państwu informacje „na papierze", korespondencją pocztową.

4. KORESPONDENCJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług, drogą elektroniczną:

☐ na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej
☐ za pośrednictwem Panelu Klienta

Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na kontakt elektroniczny w sprawie reklamacji, co do zasady, będziemy musieli dostarczać Państwu korespondencję w sprawie reklamacji drogą pocztową.

_____

Nowy Abonent

WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH

Administratorami Państwa danych osobowych są niżej wskazani przedsiębiorcy telekomunikacyjni:

1) **ALFASZYBKINET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie**, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-200 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000470956, NIP 9492194887, REGON 243320430, o kapitale zakładowym 5.000 zł oraz

2) Marcin Małolepszy, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **@ALFANET Marcin Małolepszy**, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, NIP 5732492790, REGON 152179900 oraz

3) **ALFAFIBER sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie**, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259653, NIP 5482497911, REGON 240505292, o kapitale zakładowym 100.000 zł

4) **4ALFANET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie**, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001033705, NIP 9492260868, REGON 525171034, o kapitale zakładowym 5.000 zł

5) **ALFA4NET sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie**, adres siedziby: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000944056, NIP 5213954370, REGON 521106436, o kapitale zakładowym 5.000 zł

- zwani dalej łącznie: „**Współadministratorami**”.

DANE KONTAKTOWE WSPÓŁADMINISTRATORÓW

Współadministratorzy nie wyznaczyli inspektora ochrony danych. Na podstawie art. 26 ust. 1 RODO uzgodnili jednak, że za kontakt z Państwem w sprawie danych osobowych i za realizację praw osób, których dane dotyczą, odpowiada Marcin Małolepszy, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą @ALFANET Marcin Małolepszy. Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów jest dostępna do pobrania pod adresem https://alfanet24.pl/ w zakładce „Do pobrania”, a ponadto może zostać Państwu udostępniona na Państwa wniosek.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z nami w następujący sposób:

1) telefonicznie - pod numerem infolinii: 34 333 6000;

2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość na adres: biuro@alfanet24.pl;

3) listownie i osobiście pod adresem: @ALFANET Marcin Małolepszy, ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa.

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane transmisyjne to dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Dane transmisyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, a jeśli świadczymy Państwu Usługę telefonii, wówczas także do naliczania opłat za rozmowy telefoniczne.

Państwa dane osobowe, w tym dane transmisyjne, przetwarzane są w następujących celach:

1) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);

2) wystawiania faktur i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego);

3) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów);

4) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego);

5) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego);

6) realizacji Państwa próśb i wniosków (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);

7) przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO – przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,

przed zawarciem umowy lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów);

8) kontaktu telefonicznego na podany nam numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie na podstawie Państwa zgody);

9) przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany nam adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO - przetwarzanie na podstawie Państwa zgody);

10) w przypadku Usługi telefonii - prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 ustawy Prawo telekomunikacyjne (art. 6 ust. 1 lit a RODO - przetwarzanie na podstawie Państwa zgody).

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1) przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym przez okres umożliwiający dochodzenie roszeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (6 lat), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług);

2) jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę - do momentu wycofania tej zgody przez Państwa.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i będziemy mieli obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące ze Współadministratorami w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym instalatorzy, podmioty wsparcia technicznego oraz realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Współadministratorów. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), sądowi, prokuratorowi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. poza obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1) **prawo dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie;

2) **sprostowania danych osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;

3) **ograniczenia przetwarzania danych osobowych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania;

4) **usunięcia przetwarzania danych osobowych**, które przetwarzane są przez Współadministratorów bezpodstawnie;

5) **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa;

6) **prawo do przenoszenia danych osobowych**, a także **prawo do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1) wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Współadministratorom, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów;

2) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym** lub **dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratora**. Współadministratorom, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Współadministratorzy wykażą, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych we wzorze umowy, w zakresie imienia i nazwiska, adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL oraz nazwy, serii i numeru dokumentu tożsamości. Od podania tych danych uzależniamy możliwość zawarcia umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Współadministratora (jako dostawcy usługi telekomunikacyjnej) autoryzacji abonenta w celu wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy i rozpocząć świadczenia usług.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których niepodanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych, w tym transmisyjnych, przez Współadministratorów odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Państwa danych jednak nie profilujemy.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.

W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych i reagowaniu na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego zachowania/ruchu sieciowego za nietypowy i mogący stanowić nadużycie. W konsekwencji, ograniczamy lub blokujemy taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję, wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez pracownika BOK.