

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Obowiązuje klientów, którzy w dniu 10.01.2024 lub po tej dacie zawarli/zmienili umowę o świadczenie usług.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

Pojęcia użyte w Cenniku z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

I. Opłaty za Usługę internetową świadczoną w technologii światłowodowej

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 1					
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Alfa_fiber100 Prędkość wysyłania danych: 10Mbps Prędkość pobierania danych: 100Mbps	119,90 zł	79,90 zł	40,00 zł	99,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber300 Prędkość wysyłania danych: 30Mbps Prędkość pobierania danych: 300Mbps	129,90 zł	89,90 zł	40,00 zł	109,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber600 Prędkość wysyłania danych: 60Mbps Prędkość pobierania danych: 600Mbps	149,90 zł	99,90 zł	50,00 zł	129,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber800 Prędkość wysyłania danych: 80Mbps Prędkość pobierania danych: 800Mbps	154,90 zł	104,90 zł	50,00 zł	134,90 zł	20,00 zł
Alfa_fiber1000 Prędkość wysyłania danych: 100Mbps Prędkość pobierania danych: 1000Mbps	159,90 zł	109,90 zł	50,00 zł	139,90 zł	20,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 2					
Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	100,00 zł	1,00 zł	99,00 zł	100,00 zł	0,00 zł
Instalacja	Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności i materiałów określonych w Cenniku.				

II. Opłaty za Usługę internetową świadczoną w technologii 5GHz

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 3					
Pakiet ¹	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Alfa6 Prędkość wysyłania danych: 0,6Mbps / 0,3Mbps Prędkość pobierania danych: 6Mbps / 3Mbps	99,90 zł	49,90 zł	50,00 zł	69,90 zł	30,00 zł
Alfa12 Prędkość wysyłania danych: 1,2Mbps / 0,6Mbps Prędkość pobierania danych: 12Mbps / 6Mbps	109,90 zł	59,90 zł	50,00 zł	79,90 zł	30,00 zł
Alfa20 Prędkość wysyłania danych: 2Mbps / 1Mbps Prędkość pobierania danych: 20Mbps / 10Mbps	119,90 zł	69,90 zł	50,00 zł	89,90 zł	30,00 zł
Alfa30 Prędkość wysyłania danych: 3Mbps / 1,5Mbps Prędkość pobierania danych: 30Mbps / 15Mbps	129,90 zł	79,90 zł	50,00 zł	99,90 zł	30,00 zł

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 4					
Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	550,00 zł	1,00 zł	549,00 zł	100,00 zł	450,00 zł

III. Opłaty za Internet LTE

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 5				
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące / 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące / 12 miesięcy	Informacja o urządzeniu
LTE-10Mbit_Alcatel Prędkość pobierania danych: 10Mbps Prędkość wysyłania danych: 1Mbps Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	84,90 zł	54,90 zł / 54,90 zł	30,00 zł / 30,00 zł	Router przenośny z WiFi

¹ Podane w tabeli prędkości obowiązują odpowiednio w godzinach: od 23:00 do 14:00 / od 14:00 do 23:00.

LTE-unlimited_Alcatel Prędkość pobierania danych: bez limitu Prędkość wysyłania danych: bez limitu Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	99,90 zł	79,90 zł / 79,90 zł	20,00 zł / 20,00 zł	Router przenośny z WiFi
LTE-10Mbit_Huaw.B315 Prędkość pobierania danych: 10Mbps Prędkość wysyłania danych: 1Mbps Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	84,90 zł	54,90 zł / 59,90 zł	30,00 zł / 25,00 zł	Router domowy z WiFi
LTE-unlimited_Huaw.B315 Prędkość pobierania danych: bez limitu Prędkość wysyłania danych: bez limitu Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	99,90 zł	79,90 zł / 79,90 zł	20,00 zł / 20,00 zł	Router domowy z WiFi
LTE-20GB Prędkość pobierania danych: bez limitu Prędkość wysyłania danych: bez limitu Limit ilości przesłanych danych: 20GB	54,90 zł	29,90 zł / 31,90 zł	25,00 zł / 23,00 zł	Nie dotyczy
LTE-50GB Prędkość pobierania danych: bez limitu Prędkość wysyłania danych: bez limitu Limit ilości przesłanych danych: 50GB	69,90 zł	39,90 zł / 44,90 zł	30,00 zł / 25,00 zł	Nie dotyczy
LTE-10Mbit Prędkość pobierania danych: 10Mbps Prędkość wysyłania danych: 1Mbps Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	89,90 zł	49,90 zł / 51,90 zł	40,00 zł / 38,00 zł	Nie dotyczy
LTE-10Mbit_box Prędkość pobierania danych: 10Mbps Prędkość wysyłania danych: 1Mbps Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	89,90 zł	54,90 zł / 59,90 zł	35,00 zł / 30,00 zł	Antena zewnętrzna LTEbox
LTE-unlimited_box Prędkość pobierania danych: bez limitu Prędkość wysyłania danych: bez limitu Limit ilości przesłanych danych: bez limitu	99,90 zł	79,90 zł / 79,90 zł	20,00 zł / 20,00 zł	Antena zewnętrzna LTEbox

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 6

Nazwa Pakietu, którego dotyczy Aktywacja	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
LTE-10Mbit_Alcatel	249,00 zł	1,00 zł	248,00 zł	99,00 zł	150,00 zł
LTE-unlimited_Alcatel	249,00 zł	1,00 zł	248,00 zł	99,00 zł	150,00 zł
LTE-10Mbit_Huaw.B315	249,00 zł	49,00 zł	190,00 zł	149,00 zł	100,00 zł
LTE-unlimited_Huaw.B315	249,00 zł	49,00 zł	190,00 zł	149,00 zł	100,00 zł

LTE-20GB	49,00 zł	1,00 zł	48,00 zł	1,00 zł	48,00 zł
LTE-50GB	49,00 zł	1,00 zł	48,00 zł	1,00 zł	48,00 zł
LTE-10Mbit	49,00 zł	1,00 zł	48,00 zł	1,00 zł	48,00 zł
LTE-10Mbit_box	249,00 zł	1,00 zł	248,00 zł	149,00 zł	100,00 zł
LTE-unlimited_box	249,00 zł	1,00 zł	248,00 zł	149,00 zł	100,00 zł

IV. Opłaty za Usługę telefonii

OPŁATY MIESIĘCZNE – TABELA 7					
Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Plan podstawowy	29,60 zł	14,80 zł	14,80 zł	19,80 zł	9,80 zł
Plan podstawowy plus 60 Obejmuje 60 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	29,80 zł	14,90 zł	14,90 zł	19,90 zł	9,90 zł
Pakiet dodatkowy - Darmowe rozmowy na stacjonarne Obejmuje 2000 minut do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi.	14,90 zł	14,90 zł	0 zł	14,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 300 minut Obejmuje 300 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	29,90 zł	29,90 zł	0 zł	29,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 600 minut Obejmuje 600 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, oraz połączenia zagraniczne w pierwszej strefie numeracyjnej.	49,90 zł	49,90 zł	0 zł	49,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Dodatkowe 1500 minut Obejmuje 1500 minut do wykorzystania na krajowe połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne.	99,90 zł	99,90 zł	0 zł	99,90 zł	0 zł

Możliwe jest wybranie tylko jednego Pakietu dodatkowego do jednego Pakietu „Plan podstawowy” lub „Plan podstawowy plus 60”

Wysokość opłat naliczanych za połączenia wykonane poza Pakietem (po wyczerpaniu darmowych minut wchodzących w zakres Pakietu bądź w przypadku połączeń niewchodzących w zakres Pakietu), w tym za połączenia międzynarodowe oraz połączenia na numery o podwyższonej opłacie, a także opisy stref numeracyjnych, zawiera Szczegółowy cennik połączeń, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 8

Rodzaj Pakietu, którego dotyczy Aktywacja	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Plan podstawowy	100,00 zł	1 zł	99,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
Plan podstawowy plus 60	100,00 zł	1 zł	99,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności/materiałów określonych w Cenniku.

V. Opłaty za Usługę telewizji

OPŁATY MIESIĘCZNE² – TABELA 9

Pakiet	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
TV MAX plus ² Obejmuje 160 kanałów, Kanały Filmbox i Kanały Eleven	149,90 zł	129,90 zł	20,00 zł	139,90 zł	10,00 zł
TV MAX ² Obejmuje 160 kanałów	129,90 zł	109,90 zł	20,00 zł	119,90 zł	10,00 zł
TV Mini ² Obejmuje 51 kanałów	99,90 zł	79,90 zł	20,00 zł	89,90 zł	10,00 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały C+ Select Obejmuje Kanały Canal+, Canal+1, Canal+Film, Canal+Family, Canal+Sport, Canal+Sport2	44,90 zł		0 zł	44,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały C+ Prestige Obejmuje Pakiet C+Select oraz Kanały Canal+Seriale i Canal+Discovery	54,90 zł		0 zł	54,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały Filmbox Obejmuje Premium Extra Family Action, Arthouse Docubox Fightbox	9,90 zł		0 zł	9,90 zł	0 zł
Pakiet dodatkowy - Kanały Erotic Obejmuje Erox HD i Eroxxx HD	9,90 zł		0 zł	9,90 zł	0 zł

Kanały Eleven: Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, są dostępne wyłącznie w ramach Pakietu TV MAX plus i nie mogą być dokupione oddzielnie. **Programy Gwarantowane w ramach Pakietu TV Mini:** HGTV, TTV, oraz kanały TVP: TVP1 HD, TVP2 HD, Rozrywka, Info, ABC, Historia, Kultura, Polonia, Sport HD, Katowice, Opole, Rzeszów. **Programy Gwarantowane w ramach Pakietów TV MAX i TV MAX plus:** TVN HD, TVN7 HD, TVN Style HD, TVN24 HD, TVN BiŚ, TLC HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, oraz kanały TVP: TVP HD, TVP1 HD, TVP2 HD, Rozrywka, Info, Seriale, ABC, Historia, Kultura, Polonia, Sport HD, Katowice, Opole, Rzeszów, oraz kanały Discovery: Channel HD, ID HD, Science, Historia, DTX, Life.

² Dotyczy podłączenia pierwszego odbiornika TV, za każdy następny doliczana jest opłata za usługę „Multiroom” zgodnie z Cennikiem.

OPŁATY JEDNORAZOWE – TABELA 10

Rodzaj	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 24 miesiące	Opłata w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy	Wysokość ulgi w opłacie w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy
Aktywacja	100 zł	1,00 zł	99 zł	100,00 zł	0zł

Opłata za Instalację jest naliczana kosztorysowo przy uwzględnieniu wartości poszczególnych czynności/materiałów określonych w Cenniku.

VI. Miesięczne opłaty za Usługi Dodatkowe i dodatkowe Pakiety

TABELA 11

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Usługa MultiNET z wykorzystaniem istniejącego Zakończenia Sieci / dedykowanego Zakończenia Sieci	19,90 zł / 54,90 zł
2.	Usługa MultiNET plus z wykorzystaniem istniejącego Zakończenia Sieci / dedykowanego Zakończenia Sieci	24,90 zł / 59,90 zł
3.	Usługa WIFI (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11n)	4,90 zł
4.	Usługa WIFI plus (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ac)	9,90 zł
5.	Usługa WIFI extra (obejmuje urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ax z funkcjami dla graczy)	29,90 zł
6.	Usługa WIFI MultiMesh (obejmuje jedno urządzenie dostępne pracujące w standardzie 802.11ac z Mesh)	14,90 zł
7.	Usługa WIFI Mesh (obejmuje dwa urządzenia dostępne pracujące w standardzie 802.11ac z Mesh)	29,90 zł
8.	Publiczny adres IP wewnątrz Sieci	9,90 zł
9.	Podsieć sześciu publicznych adresów IP wewnątrz Sieci	79,90 zł
10.	Publiczny adres IP w sieci LTE	24,90 zł
11.	Dzierżawa Adaptera EoP	9,90 zł
12.	Dzierżawa Repeater'a	9,90 zł
13.	Usługa Multiroom (łącznie maksymalnie dwa odbiorniki TV)	14,90 zł za drugi odbiornik TV
14.	Utrzymanie łącza w sytuacji, gdy Abonentowi nie jest świadczona Usługa internetowa	39,90 zł
15.	Usługa Internet na hasło	4,90 zł

VII. Jednorazowe opłaty za Usługi Dodatkowe i inne usługi, w tym usługi serwisowe, usługi wykonywane na życzenie Abonenta

TABELA 12

Lp.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Konfiguracja Urządzenia na życzenie Abonenta	50,00 zł za każde Urządzenie
2.	Wykonanie usługi serwisowej w Lokalu Abonenta przez ekipę techniczną Operatora w sytuacji nieprawidłowości spowodowanej przez Abonenta lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność (opłata jednorazowa w związku z podjęciem czynności przez ekipę)	100,00 zł

3.	Inne czynności niż wymienione w Cenniku, wykonywane na życzenie Abonenta	50,00 zł za każde rozpoczęte 30 min pracy 1 osoby
4.	Wygenerowanie nowego loginu i hasła do PPPoE	10,00 zł
5.	Zmiana miejsca lokalizacji zakończenia sieci w obrębie Lokalu Abonenta	100,00 zł
6.	Zmiana miejsca lokalizacji zakończenia sieci poza Lokal Abonenta	200,00 zł
7.	Demontaż i odebranie Sprzętu na życzenie Abonenta w przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy	100,00 zł
8.	Każdorazowa zmiana parametrów Usługi na indywidualnie określone przez Abonenta	70,00 zł
9.	Kara umowna za udostępnienie podmiotom trzecim bez zgody Operatora łącza, poza Lokal Abonenta wskazany w Umowie jako miejsce instalacji	Opłata równa iloczynowi liczby miesięcy udostępnienia i miesięcznej opłaty abonamentowej za dany Pakiet wykupiony przez Abonenta za każdy inny lokal, w którym łącze udostępniono. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej, Operator może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10.	Przebudowa instalacji sieciowej na życzenie Abonenta	opłata jest ustalana kosztorysowo, od 150,00 zł
11.	Naprawa portu LAN Urządzenia	50,00 zł
12.	Naprawa portu LAN Sprzętu w przypadku stwierdzenia podczas diagnozy Sprzętu nieprawidłowości spowodowanej przez Abonenta lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność	50,00 zł
13.	Naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku wyładowań atmosferycznych	100,00 zł
14.	Wykonanie doziemnego przyłącza telekomunikacyjnego	20,00 zł za każdy rozpoczęty 1 mb
15.	Wykonanie napowietrznego przyłącza telekomunikacyjnego	10,00 zł za każdy rozpoczęty 1 mb
16.	Wykonanie jednego gniazda w Lokalu	60,00 zł
17.	Pozostawienie luzem zapasu kabla telekomunikacyjnego	1,90 zł za każdy rozpoczęty mb powyżej 10 m
18.	Ułożenie kabla telekomunikacyjnego	3,90 zł za każdy rozpoczęty mb powyżej 10 m
19.	Przygotowanie pomieszczeń do wykonania instalacji usługi	50,00 zł za każde rozpoczęte 30 min pracy 1 osoby
20.	Zmiana konfiguracji Sprzętu na życzenie Abonenta wykonywana zdalnie	10,00 zł
21.	Cesja umowy po stronie abonenta	99,00 zł

VIII. Cennik Sprzętu**TABELA 13**

Lp.	Rodzaj Sprzętu	Kwota
1.	Sprzęt odbiorczy 5GHz, GPON ONU, ONT, LTEbox	249,00 zł
2.	Router WIFI pracujący w standardzie 802.11n lub 802.11ac	150,00 zł
3.	Router WIFI pracujący w standardzie 802.11ax lub Mesh	349,00 zł
4.	Set Top Box	249,00 zł
5.	Pilot do Set Top Box	70,00 zł
6.	Bramka VoIP	150,00 zł
7.	Akcesoria: uchwyt montażowy, opakowanie, podstawka ONU / ONT, przewód HDMI, karta SIM	30,00 zł