

WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH

Administratorami Państwa danych osobowych są przedsiębiorca telekomunikacyjny: **Marcin Małolepszy** prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **@ALFANET Marcin Małolepszy**, adres głównego miejsca wykonywanej działalności: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5732492790, REGON: 152179900 oraz przedsiębiorca telekomunikacyjny: **ALFAFIBER Sp. z o.o.** z siedzibą w Częstochowie, przy ulicy Solnej 27, 42-209 Częstochowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000259653, NIP: 5482497911, REGON: 240505292 oraz **SZYBKINET sp. z o.o.** z siedzibą w Koniecpolu, przy ulicy Wesołej 36, 42-230 Koniecpol, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000470956, NIP: 9492194887, REGON 243320430 (zwani dalej łącznie: „**Współadministratorami**”). Jeśli korzystają Państwo z usług TV, wówczas współadministratorami Państwa danych osobowych są nasi partnerzy tj.: **EVIO POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Chopina 4, 61-708 Poznań oraz **EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Aleja Niepodległości 27, 61-714 Poznań.

DANE KONTAKTOWE WSPÓŁADMINISTRATORÓW

Współadministratorzy nie wyznaczyli inspektora ochrony danych. W sprawach ochrony danych osobowych można skontaktować się ze Współadministratorami:

- telefonicznie, pod numerem telefonu: 34 333 60 00,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: biuro@alfanet24.pl,
- listownie i osobiście pod adresem: ul. Solna 27, 42-209 Częstochowa.

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, przetwarzane są w następujących celach:

- ❖ zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- ❖ wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- ❖ windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- ❖ obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- ❖ gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);
- ❖ realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ❖ przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- ❖ kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Państwa zgoda);
- ❖ przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Państwa zgoda);
- ❖ prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne - Państwa zgoda).

Dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, a jeśli świadczymy Panu/i usługę telefonii, wówczas do naliczania opłat za rozmowy telefoniczne.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy, w zakresie imienia i nazwiska, adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, numeru ewidencyjnego PESEL oraz nazwy, serii i numeru dokumentu tożsamości. Podanie tych danych wiąże się z obowiązkiem Współadministratorów (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia

zgodności podanych przez abonenta w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Od podania tych danych uzależniamy możliwość zawarcia umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

- ❖ przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym przez okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko dostawcy usług (6 lat), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
- ❖ do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące ze Współadministratorami w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Współadministratorów danych, a także EVIO POLSKA Sp. z o.o. i EVIO Sp. z o.o. w zakresie danych abonentów usługi telewizji. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), sądowi, prokuratorowi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- ❖ **prawo dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- ❖ **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- ❖ **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- ❖ **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Współadministratorów danych bezpodstawnie,
- ❖ **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa,
- ❖ **prawo do ich przenoszenia**, a także **prawo do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

- ❖ wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Współadministratorom danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
- ❖ z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym** lub **dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratora danych**. Współadministratorom danych, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Współadministratorzy danych wykażą, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Współadministratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Współadministratorów odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Państwa danych jednak nie profilujemy.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.

W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych i reagowaniu na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego zachowania/ruchu sieciowego za nietypowy i mogący stanowić nadużycie. W konsekwencji ograniczamy lub blokujemy taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję, wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez pracownika BOK.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu _____

Data i podpis Abonenta