

## Instrukcja postępowania ze sprzętem

Urządzenia, które są niezbędne do działania usługi dostępu do Internetu (tzw. urządzenia dostępowe: anteny zewnętrzne, modemy, routery przewodowe i bezprzewodowe WiFi) mogą być narażone na wszelkiego rodzaju uszkodzenia. Aby wykluczyć ryzyko wystąpienia poważnych uszkodzeń zarówno samego sprzętu, jak i innych urządzeń domowych bezpośrednio podłączonych, użytkownik powinien dołożyć wszelkich starań, aby ograniczyć możliwość negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych na sprzęt.

Urządzenia dostępowe wykazują wysoką wrażliwość na wszelkiego rodzaju przepięcia, spadki napięcia w sieci energetycznej, jak i wyładowania atmosferyczne. W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniższych:

- nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością,
- spadek napięcia w sieci elektrycznej,
- zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne,

należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

- odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
- odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera i innych podłączonych urządzeń.

W przypadku burzy, odłączenie zasilania powinno nastąpić z możliwie największym wyprzedzeniem, ponieważ wyładowanie atmosferyczne uderzając w sieć elektryczną, nawet kiedy burza wydaje się być jeszcze bardzo daleko, może tą drogą spowodować uszkodzenie sprzętu. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać do chwili, kiedy burza oddali się na bezpieczną odległość i wtedy ponownie podłączyć zasilacze urządzeń do prądu.

Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany/wymieniany jest na koszt klienta.

## Postępowanie w przypadku nieprawidłowego działania Internetu

Jeśli wystąpi przerwa w działaniu usługi, postępuj z następującymi wskazówkami:

- sprawdź, czy urządzenie działa (diody się świecą/mrugają na zielono)
- jeśli działa, być może urządzenie jest włączone zbyt długo i wymaga ponownego uruchomienia. W tym celu odłącz zasilanie routera i innych urządzeń dostępowych na ok. 30 sek. Po tym czasie podłącz ponownie i odczekaj 1 min - urządzenia pobiorą wszystkie dotychczasowe ustawienia.

*Dobrym zwyczajem jest wykonanie powyższego ponownego uruchomienia urządzeń dostępowych zwyczajowo raz na miesiąc. Podczas tego zabiegu pamięć urządzeń jest oczyszczana ze zbędnych danych, co powoduje przyspieszenie ich działania.*

- jeśli na routerze świeci się czerwona dioda - skontaktuj się z Nami (**34 333 60 00**)

## **UWAGA! Nie używaj przycisku RESET:**

Być może spotkałeś się kiedyś z poradą, aby zrobić **RESTART** urządzeń - co oznacza **odłączenie zasilacza z prądu i podłączenie ponowne**. Natomiast **RESET** to **przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych** i służy wyłącznie do celów serwisowych. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług. Wizyta serwisanta w celu ponownej konfiguracji wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat!

## Warunki Bezpiecznego użytkowania urządzeń aktywnych GPON

Światłowód to medium transmisyjne, w którym do przesyłania informacji wykorzystuje się wiązkę laserową. Każda instalacja kliencka zakończona jest gniazdkiem abonenckim, posiadającym złącze do podłączenia kabla światłowodowego (patchcorda) do routera światłowodowego. Światło laserowe używane w sieci jest niewidzialne dla oka człowieka i może spowodować uszkodzenie wzroku, dlatego zabronione jest zaglądnienie w otwór w gniazdku abonenckim, w końcówkę kabla (także w sam kabel w przypadku jego uszkodzenia) oraz w gniazdo optyczne w routerze światłowodowym.